Modus
servizi per l'ambiente

Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza

La scelta di introdurre in azienda un Sistema per la Gestione della Qualità – Ambiente- Sicurezza è motivata dalla convinzione che una responsabile strategia operativa, rivolta alle principali problematiche gestionali ed ambientali derivanti dalle proprie attività, risulta essere essenziale per il nostro successo e per la soddisfazione dei nostri clienti.

Le attività svolte da Modus riguardano:

- *l'erogazione del servizio di raccolta*
- *il trasporto conto terzi di rifiuti solidi urbani non pericolosi derivanti da raccolta differenziata*
- *la gestione del servizio di trasporto conto terzi di rifiuti speciali non pericolosi e pericolosi .*

Il miglioramento continuo delle prestazioni operative ed ambientali produce significativi vantaggi commerciali ed economici, soddisfacendo, allo stesso tempo, le attese di miglioramento relativo al contesto territoriale ed economico all'interno del quale l'azienda opera.

Obiettivo della Direzione è pertanto la gestione di tutte le attività in essa svolte in modo da rendere il personale consapevole degli scopi prefissati, assegnando chiare responsabilità, nell'ottica di un obiettivo comune e condiviso. Uno dei punti fermi nella gestione aziendale è l'attenzione alle richieste, esigenze ed eventuali reclami da parte della cliente (sia interno che esterno), quale elemento di riscontro della "qualità percepita" delle attività dell'organizzazione; un altro motivo di impegno della Direzione è l'adozione di una politica di miglioramento continuo delle nostre prestazioni ambientali, minimizzando od eliminando, ove tecnicamente possibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente.
Tale obiettivo viene perseguito anche formando ed informando il personale in maniera da renderlo consapevole degli obiettivi aziendali e dei modi per conseguirli, prestando inoltre attenzione alle osservazioni avanzate dagli operatori che, a diretto contatto con le problematiche quotidiane, sono in grado di evidenziare situazioni non altrimenti rilevabili.

Le linee guida attraverso le quali la Direzione intende raggiungere questi obiettivi si possono sintetizzare in:
- Messa in atto e mantenimento di un Sistema di Gestione Qualità – Ambiente - Sicurezza secondo i requisiti delle norme ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001;
- Impegno a favorire la comprensione, attuazione e mantenimento della presente Politica ed informazione in tal senso presso l'esterno;
- Assicurare che le nostre attività si svolgono in conformità con le vigenti disposizioni di legge e con eventuali codici di pratica sottoscritti;
- Affinamento costante delle capacità professionali degli operatori attuato mediante programmi di formazione mirati alle specifiche competenze delle varie figure professionali operanti;
- Informazione e coinvolgimento di tutti i dipendenti dell'organizzazione circa le modalità, le responsabilità personali nello svolgimento delle specifiche competenze per l'attuazione ed il mantenimento costante nel tempo del Sistema Qualità – Ambiente - Sicurezza;
- Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire ogni possibile forma di inquinamento;
- Minimizzazione del consumo di risorse e materie prime, riduzione nella produzione dei rifiuti, favorendone ove possibile il recupero;
- Attenta analisi di indicazioni, osservazioni, reclami del Cliente in maniera tale da poter individuare e disporre di elementi che indichino la qualità percepita nelle attività effettuate;
- Definizione di obiettivi e traguardi sia gestionali che ambientali che di sicurezza, da integrare con la gestione operativa e con i programmi di sviluppo dell'azienda;
- Ricerca ed eliminazione costante delle non conformità nella convinzione che un problema non implica solamente un intervento correttivo con i costi conseguenti, ma anche una perdita di immagine aziendale o responsabilità legale per danni procurati;
- Operare dando priorità alla prevenzione rispetto alla soluzione a posteriori delle problematiche;
- Prevenzione di infortuni e malattie;
- collabrare in maniera fattiva e propositiva con il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza
- Tenere sotto controllo i pericoli derivanti dalle attività svolte;
- Miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione integrato.

Compito della Direzione è anche quello di raccogliere ed elaborare tutte le informazioni, che giungono da clienti (interni ed esterni) ed operatori al fine di apportare miglioramenti al servizio offerto.
La presente Politica, riesaminata periodicamente dalla Direzione per garantirne l'adeguatezza, è resa disponibile ai soggetti interessati.

San Miniato, 29.04.2022

MODUS Soc. consortile , Il Presidente